

# Personvernerklæring

Vestenfjeldske Forsikringsrådgivning behandler personopplysninger når det er nødvendig for å utføre våre rådgivnings- og megleroppgaver. Vår IT-leverandør, Dataoppdrag, lagrer og beskytter vår data. Vestenfjeldske er behandlingsansvarlig og passer på at alle person-opplysninger behandles i overensstemmelse med Personopplysnings-loven og bestemmelser om taushetsplikt.

I denne personvernerklæringen gir vi deg informasjon om hvordan vi bruker og beskytter dine personopplysninger, og hvilke rettigheter du har.

## **Hva er personopplysninger?**

En personopplysning er en opplysning eller vurdering som direkte eller indirekte kan knyttes til en enkeltperson. Eksempler på personopplysninger er: navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, bilnummer, bilder og fødsels- og personnummer. Det skilles mellom sensitive og ikke sensitive personopplysninger.

Eksempel på sensitive personopplysninger er helseopplysninger eller forhold om straffbare handlinger.

## **Hvilke personopplysninger behandler Vestenfjeldske Forsikringsrådgivning AS?**

Vestenfjeldske Forsikringsrådgivning registrerer og lagrer nødvendige personopplysninger i våre systemer. Formålet er å identifisere kundene og sakene vi bistår med, slik at vi oppfyller rådgivnings- og forsikringsmegleravtalene kundene har med oss.

I utgangspunktet behandler ikke Vestenfjeldske Forsikringsrådgivning informasjon om helseopplysninger. Vi bistår i skadesaker, men da etter særskilt fullmakt fra skadelidte. Det er kun ansvarlig megler og meglerassistent som jobber med slike

saker. Sensitive personopplysninger behandles strengt konfidensielt og slettes når saken er avsluttet. For å redusere behandling av sensitive personopplysninger, skal personskader meldes direkte til forsikringsselskapene.

Andre personopplysninger, som for eksempel personnummer og lønn, behandles med særskilt varsomhet. Helseopplysninger og informasjon om personnummer og inntekt formidles på en sikker kommunikasjonsplattform.

### **Utlevering og formidling av personopplysninger**

Vestenfjeldske Forsikringsrådgivning utleverer ingen personopplysninger uten særskilt avtale. I forbindelse med tilbud og bistand i enkeltsaker, kan personopplysninger bli formidlet til forsikringsselskapene. Når tilbudet er avsluttet, opphører tilgangen til personopplysninger.

### **Hvem har tilgang til personopplysningene?**

Kun ansatte i Vestenfjeldske Forsikringsrådgivning som jobber med rådgivning- og forsikringsmegling har tilgang til personopplysninger. Ved sensitive personopplysninger (typisk helseopplysninger i skadesak) begrenses tilgangen til dem som skal bistå den ansatte i bedriften.

### **Hvor lenge lagres opplysningene?**

Personopplysninger skal i henhold til Personopplysningsloven slettes når oppbevaring ikke lenger er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen. Dette innebærer at så lenge du er kunde hos Vestenfjeldske Forsikringsrådgivning, vil i utgangspunktet personopplysningene lagres. Dersom avtalen med Vestenfjeldske Forsikringsrådgivning blir sagt opp, vil vi lagre opplysninger knyttet til forsikringsforholdet frem til foreldelsesfristen for eventuelle erstatningskrav er utløpt.

## **Taushetsplikt i Vestenfjeldske Forsikringsrådgivning**

Alle ansatte i Vestenfjeldske Forsikringsrådgivning har signert en taushets-erklæring. Med ansatte menes også vikarer og eventuelle innleide konsulenter. Taushetsplikten gjelder ikke bare ut av selskapet, men også internt mellom kollegaer.

## **Rett til innsyn**

Enhver som ber om det har rett til å få informasjon om behandlinger av personopplysninger som vedrører en selv. Ønsker man mer informasjon om en spesifikk behandling, har man også krav på det. Da skal Vestenfjeldske Forsikringsrådgivning oppgi formålet med behandlingen, hvilke typer personopplysninger som behandles, hvor opplysningene er hentet fra, og eventuelt hvem de vil bli utlevert til. Er man registrert hos Vestenfjeldske Forsikringsrådgivning, skal man ha informasjon om hvilke opplysninger Vestenfjeldske Forsikringsrådgivning har registrert, og hvilke tiltak som er iverksatt for å sikre opplysningene.

Den aktuelle informasjon kan du få tilsendt ved å rette en skriftlig forespørsel til:

Vestenfjeldske Forsikringsrådgivning AS

Postboks 55 Gudridflaten

5206 Os

Mrk. Personvern

## **Mer informasjon**

[Lov om behandling av personopplysninger \(Personopplysningsloven\) av 15.juni 2018](#)